



Spezialkonditionen

Die folgenden Spezialbedingungen gelten für alle Rufnummernaktivierungen ab dem 6. September 2023. Hierzu gehören neue Nummern sowie Nummern, die zu swype portiert werden und am bzw. nach dem 6. September 2023 aktiviert werden.

Administrative Gebühren

- Gebühr SIM-Karte: CHF 9
- Gebühr eSIM: CHF 5

Wiederkehrende Zahlungen

- Unsere Haupt-Abos (Surf, Swiss, Surf Europe, Europe) sind 30 Tage lang gültig. Dieser Zeitraum beginnt mit der Aufschaltung der SIM-Karte oder eSIM.
- Unsere Zusatzoptionen (Internationale Anrufe, Roaming) sind nach erfolgreicher Zahlung und Aufschaltung für 24 Stunden gültig.
- Alle swype-Produkte (Haupt-Abos und Zusatzoptionen) verlängern sich automatisch nach Ablauf der Validierungsperiode und die Zahlungsmethode wird automatisch belastet.
- Alle Produkte (Haupt-Abos und Zusatzoptionen) können in der Applikation deaktiviert werden. Das Produkt bleibt bis zum Ende des bereits bezahlten Zeitraums oder bis zur Mindestlaufzeit aktiv und wird anschliessend nicht verlängert. Bitte lesen Sie die ergänzenden Regeln im folgenden Abschnitt über die Mindestlaufzeit des Dienstes.
- Die Mindestlaufzeit gilt nicht für Zusatzoptionen (Internationale Anrufe, Roaming). Diese können jederzeit deaktiviert werden.

Mindestlaufzeit

- Bei der Aufgabe einer Bestellung sind Kunden dazu verpflichtet, für den Service eine Mindestlaufzeit von 60 Tagen zu akzeptieren.
- Die Service-Mindestlaufzeit von 60 Tagen beginnt am Tag der Service-Aktivierung.
- Während dieses Zeitraums von 60 Tagen können Kunden ihr Haupt-Abo (Surf, Swiss, Surf Europe, Europe) deaktivieren. Die Deaktivierung erfolgt nach dem 60. Tag.
- Aus diesem Grund sind die Kunden verpflichtet, für mindestens eine Verlängerung des Haupt-Abos zu bezahlen.



- Gebühr für den ersten Monat: wird zum Zeitpunkt der Bestellung bezahlt
 - Gebühr für den zweiten Monat: wird bei Verlängerung des Haupt-Abos bezahlt
 - Wird das Haupt-Abo innerhalb der ersten 30 Tage der Mindestlaufzeit per sofort gewechselt, werden 3 Monatszahlungen nötig sein, um die 60 Tage Mindestlaufzeit zu erreichen.
- Im Falle eines Outports während der Mindestlaufzeit gelten folgende Regeln. Diese gelten für den Zeitpunkt, zu dem die Outport-Anfrage abgeschlossen wurde (der Zeitpunkt, zu dem die Nummer vom neuen Anbieter übernommen wurde).
 - Wenn der Outport innerhalb der ersten 30 Tage abgeschlossen wird, wird für die zweite Hälfte der Mindestlaufzeit keine Gebühr erhoben.
 - Wenn der Outport innerhalb der zweiten Hälfte der Mindestlaufzeit abgeschlossen wird, wird die Verlängerungsgebühr weiterhin erhoben.
- Nach der Mindestlaufzeit können Kunden ihre Abos jederzeit deaktivieren.

Automatische Weitergabe der Rufnummer im Fall von Nicht-nutzung

- Die Telefonnummer wird deaktiviert und kann ohne Vorankündigung an neue Kundinnen und Kunden weitergegeben werden, wenn innerhalb von 18 Monaten keine Nutzung im Mobilfunknetz erfolgt. Diese Regel gilt auch dann, wenn die Produktgebühren weiterhin erfolgreich bezahlt werden. Bitte beachte: Bei einer Deaktivierung aufgrund fehlender Netzaktivität besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der bezahlten Abogebühren.
- Unter Netzaktivität versteht man, dass die SIM-Karte mit einem Mobilfunknetz verbunden ist und eine ausgehende Nutzung im Netz erzeugt (z. B. Anruf, SMS oder Datennutzung). Davon ausgenommen sind Drittanbieterdienste oder Anwendungen, die keine mobile Netzverbindung benötigen.
- Kundinnen und Kunden müssen sicherstellen, dass sie mit der swype-SIM regelmässig ausgehende Nutzung generieren, um eine Deaktivierung und Neuvergabe der Telefonnummer zu vermeiden.

swype behält sich vor, die Spezialkonditionen jederzeit zu ändern, wenn berechtigte Interessen von swype es rechtfertigen. Weiter Informationen zu Änderungen sind in den AGBs enthalten.

08.09.2025.