



Condizioni speciali

Le condizioni speciali indicate di seguito si applicano a tutte le attivazioni dei numeri a partire dal 6 settembre 2023. Sono inclusi sia i nuovi numeri che quelli trasferiti a swype e attivati dal 6 settembre 2023 in poi.

Tasse amministrative

- Costo SIM: CHF 9
- Costo eSIM: CHF 5

Pagamenti ricorrenti

- I nostri abbonamenti mobili principali (Surf, Swiss, Surf Europe, Europe) sono valide per 30 giorni. Il periodo inizia nel momento dell'attivazione della SIM o dell'eSIM.
- Le nostre opzioni aggiuntive (chiamate internazionali e roaming) sono valide per 24 ore dopo il pagamento e l'attivazione.
- Tutti i prodotti swype (abbonamenti mobili principali e opzioni aggiuntive) si rinnovano automaticamente dopo il periodo di convalida e l'addebito avviene direttamente tramite la modalità di pagamento selezionata.
- Tutti i prodotti swype (abbonamenti principali e opzioni aggiuntive) possono essere disattivati nell'applicazione. Il prodotto rimane attivo fino alla fine del periodo già pagato o fino alla durata minima contrattuale e non verrà rinnovato successivamente. Si prega di leggere le regole aggiuntive nella sezione seguente riguardante la durata minima del servizio.
- La durata minima del servizio non viene applicata alle opzioni supplementari (chiamate internazionali e roaming), che possono essere disattivate in qualsiasi momento.

Durata minima del servizio

- I clienti sono tenuti ad accettare una durata minima del servizio di 60 giorni, nel momento in cui inviano i propri ordini.
- La durata minima del servizio di 60 giorni viene calcolata a partire dal giorno di attivazione del servizio.
- Durante il periodo di 60 giorni, i clienti possono disattivare il loro abbonamento mobile principale (Surf, Swiss, Surf Europe, Europe). La disattivazione verrà impostata dopo il 60° giorno.



- Per questo motivo, i clienti sono obbligati a pagare almeno un rinnovo dell'abbonamento mobile principale.
 - Canone primo mese: da saldare al momento dell'ordine
 - Canone secondo mese: da saldare al momento del rinnovo dell'abbonamento mobile
 - Se il mobile principale viene cambiato subito entro i primi 30 giorni della durata minima, saranno necessari 3 pagamenti mensili per raggiungere i 60 giorni di durata minima.
- In caso di trasferimento a un altro operatore (Outport) nel corso della durata minima del servizio si applicano le seguenti regole, la cui validità decorre dal momento in cui le richieste di trasferimento a un altro operatore vengono completate (momento in cui il numero viene rilevato dal nuovo operatore)
 - Se il trasferimento a un altro operatore viene completato entro i primi 30 giorni non sarà addebitato alcun canone per la seconda metà della durata minima del servizio
 - Se il trasferimento a un altro operatore viene completato entro la seconda metà della durata minima del servizio verrà comunque addebitata la tassa di rinnovo
- Dopo la durata minima del servizio, i clienti sono liberi di disattivare i loro abbonamenti mobili in qualsiasi momento.

Riassegnazione automatica del numero in caso di mancato utilizzo

- Il numero di telefono verrà disattivato e potrà essere assegnato a un nuovo cliente senza preavviso, se non viene utilizzato sulla rete mobile per 18 mesi. Questa regola vale anche in caso di pagamenti effettuati con successo. Nota bene: in caso di disattivazione per mancato utilizzo della rete, non è previsto alcun rimborso degli abbonamenti mobili già pagati.
- Per utilizzo della rete si intende che la SIM dev'essere connessa a una rete mobile e deve generare traffico in uscita (chiamate, SMS o traffico dati). Sono escluse le attività tramite terzi o applicazioni che non utilizzano la rete mobile.
- I clienti devono assicurarsi di generare traffico in uscita con la SIM swype per evitare la disattivazione e la riassegnazione del numero.



swype si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le condizioni speciali qualora vi siano giustificati interessi di swype. Ulteriori informazioni sulle modifiche sono contenute nelle condizioni generali.

08.09.2025